MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

AGENȚIA NAȚIONALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ

CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE A VICTIMELOR ȘI POTENȚIALELOR VICTIME ALE TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE

Tel. +373 22-927194; Fax: 022-927174
e-mail: cap.chisinau@anas.md www.cap.md

Raport privind activitatea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane pe parcursul anului 2020

1. *Introducere*

Centrul de asistenţă şi protecţie a victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe este o instituţie de specializare înaltă, care prestează servicii de asistenţă în situaţii de criză pentru victime şi potenţiale victime ale traficului de fiinţe umane.

Centrul și-a început activitatea în anul 2001 cu suportul Misiunii în Moldova a Organizației Internaționale pentru Migrațiune, ca răspuns la solicitarea crescândă a serviciilor de reabilitare pentru un număr impunător de femei din Republica Moldova care se întorceau din țările balcanice după experiențe îngrozitoare de exploatare.

Datorită colaborării continue și a angajamentului asumat de către Guvern în abordarea fenomenului traficului de ființe umane, începând cu anul 2008 Centrul a primit statut de instituție publică subordonată Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (Hotărârea Guvernului nr.847 din 11.07.2008 cu privire la crearea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane).

Ulterior, prin Ordinul Ministrului muncii, protecției sociale și familiei nr.083 din 26 martie 2010 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane.

Numărul mare de copii aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți a determinat necesitatea extinderii capacității Centrului pentru a răspunde necesităților specifice ale copiilor. Astfel, în comun cu partenerii de dezvoltare (Delegația Uniunii Europene în RM, Misiunea în Moldova a OIM, Ministerul Muncii și Politicilor Sociale din Italia, Ministerul Afacerilor Externe din Norvegia, Reprezentanța în RM a UNICEF, Lakarmissionen, Agenția Cehă pentru Dezvoltare și A.O.„CNFACEM") a fost planificată, inițiată și finalizată în anul 2015 construcția anexei la clădirea Centrului, astfel, creându-se un nou serviciu destinat copiilor.

Prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.201 din 25.10.2016 a fost modificat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane, fapt care a permis

includerea copiilor victime şi potenţiale victime ale violenţei, neglijării şi exploatării în programul de asistenţă şi protecţie a Centrului.

2. *Specificul activităţii Centrului*

Centrul de asistenţă şi protecţie a victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane îşi concentrează activitatea pe domeniile traficului de fiinţe umane şi violenţă în familie. Capacitatea Centrului este de 34 locuri, dintre care: 24 pentru femei şi cupluri mamă-copil şi 10 locuri – pentru copii separaţi de părinţi.

Beneficiarii Centrului sunt:

- persoane adulte (femei) şi/sau copii (cetăţeni ai RM, apatrizi sau străini) care:
  a) sunt prezumate sau constate ca fiind persoane cărora, le-au fost aduse daune morale, fizice sau materiale prin infracţiunea de trafic de fiinţe umane sau alte infracţiuni în legatură cu traficul de fiinţe umane (munca forţată, sclavia, organizarea migraţiei ilegale);
  b) sunt supuse acţiunilor de violenţă în familie;
- copiii neînsoţiţi repatriaţi în Republica Moldova, inclusiv copiii neînsoţiţi (cetăţeni străini) care urmează a fi repatriaţi din Republica Moldova în ţara de origine.

Astfel, misiunea Centrului este de a asigura abordarea sistemică a protecţiei şi asistenţie victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane, precum şi asigurarea respectării drepturilor acestora prin garantarea accesului necondiţionat la protecţia necesară şi asistenţă de calitate.

Centrul reprezintă unul dintre elementele-cheie ale Sistemului Naţional de Referire pentru protecţia şi asistenţa victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane – sistem care reuneşte structurile de stat, organizaţii guvernamentale, non-guvernamentale, specialişti de diferite nivele cu scopul de a oferi asistenţă şi protecţie victimelor traficului de fiinţe umane, precum şi categoriilor aflate în situaţie de risc - potenţialelor victime ale traficului.

Obiectivele Centrului:

- Oferirea serviciilor în conformitate cu particularităţile individuale ale victimei şi circumstanţelor cazului, ţinind cont de prevederile legale şi standardele de calitate :
  - Plasament temporar şi în condiţii de siguranţă;
  - oferirea obiectelor de igienă personală;
  - hrană;
  - asistenţă psihologică, socială şi juridică;
  - acces la servicii medicale de urgenţă;
  - consiliere şi informare cu privire la drepturile şi serviciile disponibile;
  - acordarea asistenţei pentru obţinerea deprinderilor de viaţă;
  - referirea către serviciile de re/profesionalizare şi de angajare în câmpul muncii;
  - facilitarea procesului educaţional al copiilor victime.

- Colaborarea cu serviciile locale/teritoriale, centrale inclusiv prestatorii de servicii neguvernamentali în vederea realizării eficiente a sarcinilor şi asigurării accesului /referirii beneficiarilor către alte servicii;
- Facilitarea procesului de (re)integrare a beneficiarilor în familia biologică (extinsă) şi în comunitate prin cooperare şi, după caz, referirea beneficiarilor la expirarea perioadei de plasament către echipele multidisciplinare teritoriale .

Procesul de asistenţă începe prin prevenire, utilizată ca element-cheie în combaterea traficului de fiinţe umane. Prevenirea traficului de persoane este la fel de importantă ca şi asistenţa şi protecţia victimelor traficului de fiinţe umane. Astfel, Centrul oferă servicii de asistenţă şi protecţie nu numai victimelor traficului de fiinţe umane şi familiilor lor, dar şi persoanelor din grupul de risc – potenţialelor victime, ceea ce reprezintă prevenirea proactivă a fenomenului. Potenţialele victime sunt considerate a fi persoanele vulnerabile cu un profil similar al victimei înainte de a trece prin experienţa de trafic, cum ar fi: victimele violenţei în familie, copii neînsoţiţi, migranţi în dificultate etc. Toate personale asistate în cadrul centrului, indiferent de statut, sex, vîrstă, naţionalitate, beneficiază de oportunităţi egale, fiindu-le asigurată abordarea individualizată a cazului.
Identificarea reprezintă primul pas în procesul de asistenţă şi protecţie. Beneficiarii identificaţi în străinătate de către serviciile sociale, grăniceri, organele de poliţie, ONG-uri, Ambasade, Misiunile OIM în străinătate, etc. pot primi asistenţă de repatriere. Conform HG nr. 948 din 07.08.2008, MSMPS este responsabil de efectuarea tuturor acţiunilor ce ţin de pregătirea şi demararea procedurilor de repatriere. Misiunile de repatriere sunt organizate în parteneriat cu OIM Moldova şi alţi parteneri guvernamentali şi neguvernamentali. La sosire, persoanei repatriate i se oferă posibilitatea de a beneficia de plasament în cadrul Centrului.
Procesul de referire funcţionează, de asemenea în direcţie opusă - beneficiarii identificaţi pe teritoriul ţării, la nivel local de către specialiştii instruiţi în cadrul SNR sunt referiţi la Centru prin intermediul Unităţii Naţionale de Coordonare din cadrul MSMPS sau la direct, în cazul în care resursele disponibile la nivel local/comunitar nu sunt suficiente pentru a răspunde nevoilor de asistenţă.
Pe parcursul anului 2020 din numărul total de **182 beneficiari (100 beneficiari (37 adulți (36 femei și 1 bărbat) și 63 copii (38 fete și 25 băieți)) în serviciul de plasament și 82 beneficiari (44 adulți (31 femei și 13 bărbați) și 38 copii (17 fete și 21 băieți)) în serviciul de zi)** asistați au fost referiți către serviciile specializate din cadrul Centrului:

- de către organele de drept – 61 beneficiari (32 adulți și 29 copii);
- EMT-ri – 30 beneficiari adulți;
- ONG-ri – 27 beneficiari adulți;
- OIM – 19 beneficiari adulți;
- Autoritățile tutelare – 30 beneficiari copii;
- Avocați – 0 beneficiari;
- 15 beneficiari (6 adulți cu 9 copii) s-au autoreferit.

Categoriile beneficiarilor din zona adulți	Referiți la CAP de către:						Total referiți
	ONG	EMT	Organele de drept (CCTP, IGP, procuratura)	Avocați	OIM	Autore-ferire	
Victime TFU	1	2	17	0	16	0	36
Copiii VTFU	0	10	0	0	0	0	10
Cazuri de prevenire	0	0	3	0	0	0	3
Migranți	0	0	4	0	1	0	5
Copiii migranților	0	0	6	0	2	0	8
Victimele violentei în familie	13	9	8	0	0	6	36
Copiii victimelor violenței în familie	13	19	9	0	0	9	50
Total	27	40	47	0	19	15	148

Categoriile beneficiarilor copii	Referit la CAP de către:				Total referiți
	AT	Organele de drept (CCTP, IGP, procuratura)	Avocați	OIM	
Victime TFU	2	8	0	0	10
Cazuri de prevenire	0	2	0	0	2
Victimele violentei în familie	17	4	0	0	21
Copii neînsoțiți	0	0	0	0	0
Copii rămași fără ocrotire părintească	1	0	0	0	1
Total	20	14	0	0	34

În tabelul de mai jos sunt prezentate datele privind referirea victimelor traficului de ființe umane și victimelor violenței în familie către CAP după unități administrativ-teritoriale:

Nr./o	Raion	VTFU		VVF	
		EMT	AT	EMT	AT
1.	mun. Chișinău	-	-	2	7
2.	Anenii Noi	-	-	-	-
3.	Bălți	-	-	-	-
4.	Basarabeasca	-	2	-	-
5.	Briceni	-	-	-	-
6.	Cahul	-	-	-	-
7.	Călărași	-	-	-	-
8.	Cantemir	-	-	5	1
9.	Căușeni	1	-	-	-
10.	Ciadîr-Lunga	-	-	3	1

11.	Cimişlia	1	-	1	-
12.	Comrat	-	-	-	1
13.	Criuleni	-	-	-	-
14.	Donduşeni	-	-	5	-
15.	Drochia	-	-	-	-
16.	Dubăsari	-	-	-	-
17.	Edineţ	-	-	-	-
18.	Făleşt	-	-	-	-
19.	Floreşti	-	-	-	-
20.	Glodeni	-	-	-	-
21.	Hînceşti	-	-	4	-
22.	Ialoveni	-	-	-	1
23.	Leova	-	-	-	-
24.	Nisporeni	-	-	-	-
25.	Ocniţa	-	-	-	-
26.	Orhei	-	-	-	1
27.	Rezina	-	-	-	-
28.	Rîşcani	-	-	-	-
29.	Sîngerei	-	-	-	-
30.	Şoldăneşti	-	-	-	-
31.	Soroca	-	-	-	-
32.	Ştefan Vodă	-	-	-	2
33.	Străşeni	-	-	6	-
34.	Taraclia	-	-	2	-
35.	Teleneşti	-	-	-	3
36.	Ungheni	-	-	-	-
37.	Vulcăneşti	-	-	-	-
TOTAL		**2**	**2**	**28**	**17**

2.1 Indicatori generali privind beneficiarii:

Pe parcursul anului 2020 au beneficiat de asistență și protecție în cadrul Centrului **100 beneficiari**, după cum urmează:

I. **Beneficiari asistați în zona adulți – 81 (37 adulți (36 femei şu 1 bărbat) și 44 copii (23 fete și 21 băieți))**, dintre care:

- Victime ale traficului de ființe umane – 9 femei;
- Copiii victimelor traficului de ființe umane – 0;
- Victime ale violenței în familie – 57 (21 femei și 35 copii (22 fete și 14 băieți));
- Migranți aflați în situație de dificultate – 10 (4 femei și 6 copii (1 fată și 5 băieți));
- Cazuri de prevenire – 5 (3 adulți (2 femei și 1 bărbat) și 2 băieți).

II. **Beneficiari copii – 19 (15 fete şi 4 băieţi)**, dintre care:
- Victime ale traficului de fiinţe umane – 5 fete;
- Victime ale violenţei în familie – 13 (10 fete şi 3 băieţi);
- Copii rămaşi fără ocrotire părintească – 1 băiat;
- Copii repatriaţi - 0.

2.2 Fluctuaţia beneficiarilor prin acordarea/încetarea/suspendarea măsurilor de protecţie

Centrul oferă plasament temporar în perioada de criză beneficiarilor adulţi (femei), copiilor şi cuplurilor mamă-copil. Se acordă plasament temporar securizat pentru o perioadă de pînă la 30 zile pentru femei şi cupluri mamă-copil şi 45 zile pentru copii. În caz de necesitate, pentru a asigura protecţia beneficiarilor, durata plasamentului poate fi prelungită pînă la 6 luni. Cînd viaţa şi sănătatea sînt ameninţate de un pericol real, perioada plasamentului poate fi prelungită pe o durată considerată necesară pentru protecţia beneficiarului. Pentru femeile gravide – victime ale traficului de fiinţe umane, plasamentul este asigurat pentru o perioadă de pînă la 12 luni.

După acordarea asistenţei de criză, beneficiarul este referit pentru asistenţă de reintegrare şi monitorizare către echipa multidisciplinară de la locul de trai, specialiştii căreia se implică, conform competenţelor, în soluţionarea problemelor beneficiarului, accesînd serviciile disponibile în cadrul Sistemului Naţional de Referire.

Categorii beneficiari din zona adulţi	**Referiţi post-plasament către:**				**TOTAL referiţi**
	ONG	**APL**	**SNR-integrare individuala fără implicarea APL)**	**Altele (OIM p-u repatriere)**	
Victime TFU	3	14	19	0	**36**
Copiii VTFU	0	10	0	0	**10**
Cazuri de prevenire	0	3	0	0	**3**
Migranti	0	2	0	3	**5**
Copiii migranţilor	0	2	0	6	**8**
Victimele violentei în familie	2	14	20	0	**36**
Copiii victimelor violenţei în familie	0	27	26	0	**53**
Total	**5**	**72**	**65**	**9**	**151**

Categorii beneficiari copii	**Referiţi post-plasament către:**			**TOTAL referiţi**
	AT	**SNR-integrare individuala fără implicarea APL)**	**Altele (OIM p-u repatriere)**	

Victime TFU	8	2	0	**10**
Cazuri de prevenire	2	0	0	**2**
Victimele violentei în familie	18	0	0	**18**
Copii neînsoțiți	0	0	0	**0**
Copii rămași fără ocrotire părintească	1	0	0	**1**
Total	**29**	**2**	**2**	**31**

2.4 Indicatori vizând serviciile asigurate beneficiarilor

În cadrul Centrului atât beneficiarii adulți, cât și copiii beneficiază de o gamă largă de servicii, după cum urmează:

- **Asistență la sosire în țară** - la solicitarea MSMPS și/sau OIM, reprezentantul Centrului întâlnește persoanele repatriate la aeroport sau la alte puncte de trecere a frontierei. Specialistul Centrului oferă informații detaliate despre serviciile programului de asistență și protecție la care persoana asistată are dreptul, și în funcție de dorința acesteia va organiza și/sau însoți beneficiarul spre Centru sau în alt mediu adecvat și sigur.

În perioada de raportare **4 persoane** (3 femei și 1 bărbat) au beneficiat de asistență la sosirea în țară.

- **Plasament temporar** - Centrul oferă plasament temporar într-un mediu adecvat și sigur victimelor traficului de ființe umane și altor grupuri în situație de risc. La plasament, beneficiarilor le sunt asigurate necesitățile primare, prin oferirea pachetului minim necesar (produse igienice, alimentare, îmbrăcăminte de primă necesitate). Centrul acordă plasament beneficiarilor pentru o perioadă de până la 30 zile, însă, în caz de necesitate, în vederea protecției și asistenței beneficiarului, printr-o decizie luată la ședința echipei multidisciplinare a Centrului, durata plasamentului poate fi prelungită. În cazul copiilor plasamentul este realizat în regim de urgență, pentru o perioadă de 45 de zile.

În perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 **100 persoane (81 adulți și 19 copii)** au beneficiat de plasament în cadrul Centrului.

- **Asistența socială** - asistența fiecărui beneficiar se realizează în baza planului individual de asistență, special conceput întru abordarea necesităților imediate și a specificului beneficiarului. Planul se elaborează de către asistentul social din cadrul Centrului - manager de caz, fiind consultat cu beneficiarul, iar după necesitate și cu responsabilul echipei multidisciplinare de la locul de trai al acestuia.

Pe parcursul anului 2020 au fost asistați social **182 beneficiari (81 adulți și 101 copii)**. Corespunzător profilului beneficiarilor au fost acoperite necesitățile primare și secundare, s-a lucrat în vederea altoirii normelor și valorilor sociale, adaptării sociale, integrării sociale, ridicării nivelului de încredere în sine, formarea atitudinii pozitive față de sine și față de viață, prin acordarea sprijinului întru depășirea greutăților, ajutor în refacerea relațiilor cu

membrii familiei, restabilirea echilibrului emoțional și a sănătății fizice, dezvoltarea propriilor capacități li competenți cu scop de reintegrare socială.

Asistența psihologică - în cadrul Centrului activează psihologi profesioniști ce ajută beneficiarii să depășească situația de criză, stările depresive, sentimentele de frică, vinovăție, precum și urmările stresului post-traumatic. Consilierea este oferită sub diferite forme: individuală sau în grup, consiliere de familie, etc. De asemenea, la audierea copilului victimă sau martor participă psihologii CAP. Psihologul are rolul de a stabili un contact psihologic cu copilul și de a asigura o intervievare corectă a acestuia. În timpul audierii psihologul poate reformula întrebările adresate copilului, ținând cont de particularitățile de vârstă și nivelul de dezvoltare intelectuală a copilului. Totodată, în caz de necesitate intrevine referitor la corectitudinea efectuării audierii. Psihologii CAP întreprind toate măsurile necesare asigurării integrității psihice a copilului pentru a evita producerea oricărui efect negativ asupra stării psihice a acestuia în cadrul realizării procedurilor legale. Psihologii CAP facilitează comunicarea dintre magistrat/ofițerul de investigație și copil, cât și suportul emoțional pentru copilul victimă.

Pe parcursul anului 2020 de asistență psihologică au beneficiat **84 persoane (46 adulți (42 femei și 4 bărbați) și 38 copii (28 fete și 10 băieți)).** Totodată, în perioada de raportare psihologii Centrului au participat la **7 ședințe în instanțele de judecată,** fiind audiați în calitate de specialiști/martori și au participat la **audierea a 7 copii** victime, care au avut loc la CCTP și instanțele de judecată.

- **Asistența medicală** - asistența medicală primară și de reabilitare este oferită beneficiarilor atât pe durata aflării lor în Centru cât și, în caz de necesitate, după părăsirea acestuia. Inițial, asistența medicală include consultația primară, urmată după caz, de consultația specialistului de profil cu stabilirea diagnosticului și tratamentului corespunzător.

Pe parcursul anului 2020 au beneficiat de asistență medicală **73 persoane (27 femei și 46 copii (29 fete și 17 băieți))**.

- **Asistența juridică** - beneficiarii adesea nu-și cunosc drepturile, prin urmare, ei beneficiază de consiliere juridică prin care li se explică dreptul la protecție, compensare, nepedepsire (în cazul în care în timpul exploatării au fost comise anumite infracțiuni), etc. Evaluarea necesităților beneficiarilor demonstrează nevoia de asistență pentru o gamă largă de probleme juridice. Acestea variază de la perfectarea actelor de identitate, custodia copilului, compensare, procedurile de divorț, cazuri legate de proprietate, până la reprezentarea în instanța de judecată în litigii civile sau penale.

Pe parcursul perioadei de raportare **20 beneficiari (15 adulți (14 femei și 1 bărbat) și 5 copii (3 fete și 2 băieți))** au primit asistență juridică specializată.

Categoriile beneficiarilor din zona adulți	Tipul de asistență acordată										
	Total asistați		Repatriere	Socială	Medicală	Psihologică	Juridică	Colaborare cu organele de drept	Perfectarea actelor	Profesionalizare	Angajare
	Plasament	Zi									
Victime TFU	9	27	4	36	11	17	3	23	1	7	4
Copiii VTFU	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0
Cazuri de prevenire	5	0	0	5	0	3	1	2	0	0	0
Migranti	4	1	0	5	2	1	4	4	0	0	0
Copiii migranților	6	2	0	8	1	0	0	0	0	0	0
Victimele violentei în familie	21	16	0	37	14	25	7	18	1	0	0
Copiii victimelor violenței în familie	36	16	0	52	18	18	0	5	0	0	0
Total	**81**	**72**	**4**	**153**	**46**	**64**	**15**	**52**	**2**	**7**	**4**

Categoriile beneficiarilor copii	Tipul de asistență acordată											
	Total asistați		Repatriere	Socială	Medicală	Psihologica	Juridica	Colaborare cu organele de drept	Perfectarea actelor	Scolarizare	Profesionalizare	Angajare
	Plasament	Zi										
Victime TFU	5	5	0	10	5	5	4	7	0	0	3	0
Cazuri de prevenire	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Victimele violentei în familie	13	5	0	18	11	15	0	13	0	1	0	0
Copii rămași fără ocrotire părintească	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Total	**21**	**10**	**0**	**31**	**17**	**20**	**5**	**20**	**0**	**1**	**3**	**1**

3. *Managementul instituţional*

3.1. **Management financiar** (buget şi surse de finanţare)

Bugetul Centrului pentru anul 2020 a fost aprobat în sumă de **4047.6** mii lei, rectificat şi precizat pe parcursul anului în sumă totală de **3923.6** mii lei.

Potrivit datelor Raportului privind executarea bugetului din contul cheltuielilor alocate de la bugetul de stat la componenta de bază în anul 2020, partea de cheltuieli a bugetului Centrului în anul 2020 a fost realizată în sumă de **3602,3** mii lei, având nivelul de executare, în comparaţie cu planul precizat, în proporţie de 91,8 la sută.

Executarea de casă s-a efectuat în baza ordinelor de plată şi a documentelor ce confirmă cererea de cheltuieli.

Structura cheltuielilor precizate şi executate în aspectul clasificaţiei bugetare se prezintă în tabel:

Denumirea	**Aprobat**	**Precizat (mii lei)**	**Executat (mii lei)**
Cheltuieli total	4047,6	3923,6	3602,3
Cheltuieli de personal	2417,1	2417,1	2417,0
Bunuri si servicii	1174,7	1141,7	882,9
Prestaţii sociale *(indemnizaţii)*	9,7	17,7	17,7
Active nefinanciare, inclusiv	446,1	347,1	204,6
Mijloace fixe	30,0	*30,0*	29,9
Stocuri de materiale circulante	416,1	*317,1*	254,7

Cheltuielile în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente şi materiale de pansament, îmbrăcăminte, încălţăminte, inventar moale, produse igienico-sanitare, jocuri şi jucării au fost planificate şi alocate conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 520 din 15.05.2006. Pentru anul 2020 normele medii sunt următoarele:

	Tipurile de cheltuieli							
	Produse alimentare (pe zi)	Medicamente şi materiale de pansament (pe zi)	Îmbrăcăminte, încălţăminte şi inventar moale, inclusiv pe perioade:				Produse igienico-sanitare (pe an)	Literatură, jocuri şi jucării (pe an)
			o dată la 1 an	o dată la 2 ani	o dată la 3 ani	o dată la 4-6 ani		
Normele medii de cheltuieli pentru o persoană, lei	51,34	8,53	1167,87	1347,55	898,36	1706,90	134,74	44,94

Astfel, numărul beneficiarilor asistați de CAP a fost 13 beneficiari în mediu pe parcursul anului 2020, față de 27 beneficiari planificați.

Executarea de casă a **cheltuielilor de personal** în anul 2020, constituie 2417,0 mii lei.

Plata bunurilor și serviciilor a fost planificată în sumă de 1174,7 mii lei, precizată în sumă de 1141,7 mii lei, executarea în perioada raportată fiind de 882,9 mii lei și include următoarele articole de cheltuieli ale Centrului: servicii informaționale, de telecomunicații, de locațiune, de transport, de reparații curente, servicii medicale, editoriale, de pază, bancare, poștale, și alte servicii neatribuite altor alineate, care includ servicii de ergoterapie cu beneficiarii Centrului, servicii de alimentare a beneficiarilor, ș.a.
Au fost întocmite o serie de contracte cu diverse firme pentru buna desfășurare a activității Centrului și anume:

- mentenanța sistemului informațional și a sistemului video;
- serviciile de internet, televiziune, telefonie fixă și mobile;
- paza de stat;
- accesul beneficiarilor la serviciile medicale acordate de către instituțiile medicale în baza Catalogului tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare;
- ocupații și deprinderi prin acordarea serviciilor de ergoterapie;
- alimentația beneficiarilor, fiind asigurată prin încheierea contractului cu IMSP IMC, costul mediu al unei porții/zi fiind de 50,29 lei.

Totodată, a fost încheiat contractual de locațiune cu IMSP IMC pentru asigurarea Centrului cu servicii comunale (apă, agent termic, energie electrică și salubrizare).

Procurarea mijloacelor fixe a fost planificată în sumă de 30,0 mii lei, precizată în sumă de 30,0 mii lei, executarea în perioada raportată fiind de 29,9 mii lei.

Procurarea stocurilor și materialelor circulante a fost planificată în sumă de 416,1 mii lei, precizată în sumă de 317,1 mii lei, executarea fiind de 254,7 mii lei. Sursele financiare au fost planificate pentru acoperirea cheltuielilor de menținere a curățeniei conform normelor igienico-sanitare, pachete igienice pentru beneficiari, efectuarea măsurilor de dezinsecție, procurarea altui inventar de uz gospodăresc, procurarea medicamentelor, procurarea lenjeriei de corp și încălțăminte de odaie pentru beneficiari.
Pe parcursul anului 2020 au fost întocmite contracte pentru asigurarea beneficiarilor cu medicamente, automobilului de serviciu cu benzină, procurarea produselor de igienă personală, îmbrăcăminte, lenjerie de corp și încălțăminte pentru beneficiari, cât și pentru igiena Centrului și a inventarului gospodăresc.
Toate achizițiile efectuate au fost monitorizate de Comisia pentru achiziții și verificate de către directorul Centrului.
Casarea stocurilor s-a efectuat după metoda costului mediu ponderat, conform actelor și documentelor de casare.

3.2. Managementul resurselor umane

În anul 2020 conform schemei de încadrare au fost aprobate 29,0 unități, dintre care:

1. Funcții de conducere – 3,0 unități, inclusiv:
   - Director – 1 unitate;
   - Contabil șef – 1 unitate;
   - Șef de gospodărie – 1 unitate.
2. Funcții de execuție – 17,75 unități, inclusiv:

- Medic – 0,5 unități;
- Asistent medical – 0,75 unități;
- Psiholog – 3 unități;
- Pedagog social – 4 unități;
- Asistent social – 9,5 unități.

3. Personalul auxiliar – 8,25 unități, inclusiv:

- Contabil – 1 unitate;
- Jurist – 1 unitate;
- Specialist serviciul personal – 1 unitate;
- Economist – 0,25 unități;
- Bufetieră – 1,0 unitate;
- Soră econoamă – 0,5 unități;
- Infermieră – 2 unități;
- Șofer – 0,75 unitate;
- Tehnician – 0,5 unități;
- Lăcătuș-instalator – 0,25 unități.

Pe parcursul anului 2020 au activat în mediu 27 persoane angajate.
Fluctuația personalului pe parcursul anului 2020 :

- angajați – 1 persoană;
- demisii din funcție – 3 persoane.

4. Constatări, concluzii și priorități pentru următoarea perioadă de raportare

1) A fost elaborat cu coordonat cu ANAS Planul de acțiuni pentru anul 2020, precum și au fost aprobate planurile anuale ale specialiștilor din cadrul Centrului.

2) La data de 12 februarie 2020 a fost depusă Declarația de răspundere managerială (https://www.cap.md/declaratia-de-raspundere-manageriala-2019/).

3) În luna iunie 2020 3 asistenți sociali din cadrul Centrului au participat la Atelierele de lucru online cu membrii Comisiilor teritoriale pentru combaterea traficului de ființe umane, organizate de către Cancelaria de Stat și cu suportul financiar al Organizației Internaționale pentru Migrație Misiunea din Moldova. La atelierele vizate asistenții sociali au participat în

calitate de formatori cu subiectul „Identificarea, referirea, asistența victimelor și prezumatelor victime ale traficului de ființe umane.

4) În luna iunie 2020 3 asistenți sociali din cadrul Centului au participat la Atelierele de lucru online „Rolul echipelor multidisciplinare în soluționarea cazurilor asistate pe domeniul TFU în cadrul Sistemului Național de Referire, cu accent sporit pe conlucrarea între organele de drept și reprezentanții domeniului social" , organizate de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecție Sociale cu suportul financiar al Organizației Internaționale pentru Migrație Misiunea din Moldova.

5) A fost elaborat și aprobat prin Ordinul nr.13 din 30.03.2020 a directorului CAP, Regulamentul datelor cu caracter personal al beneficiarilor și a fost notificat Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în vederea înregistrării CAP în calitate de operator al datelor cu caracter personal referitoare la beneficiari. Notificarea a fost acceptată și la data de 16.07.2020 a fost emisa Decizia nr.DD-1594880949354 de înregistrare a operatorului de date cu caracter personal și/sau sistemului de evidență a datelor cu caracter personal.

6) În conformitate cu prevederile Ordinului ANAS nr.6 din 28.02.20 "Cu privire la întreprinderea măsurilor de control și prevenire a infecției cu Coronavirusul de tip nou COVID-19, gripei sezoniere, infecțiilor respiratorii superioare IACRS, infecțiilor respiratorii acute severe SARI în instituțiile publice gestionate de Agenția Națională Asistență Socială", Hotărârii nr.6 a Comisiei Naționale Extraordinare de sănătate publică "Privind evoluția situației epidemiologice a infecției COVID-19" a fost aprobat Ordinul nr.8 din 02.03.2020 "Cu privire la întreprinderea măsurilor de control și prevenire a infecției cu Coronavirusul de tip nou COVID – 19, gripei sezoniere, infecțiilor respiratorii superioare IACRS, infecțiilor respiratorii acute severe SARI în instituție". În rezultat au fost întreprinse măsurile stipulate în ordin care se prelungesc până în prezent.
Pe parcursul înrăutățirii situației epidemiologice au fost implementate toate directivele și deciziile ANAS, MSMPS, Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică și Comisiei pentru Situații excepționale, context în care au fost aprobate mai multe ordine:

- Ordinul nr.18-p din 12.03.2020 "Cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a răspîndirii infecției cu COVID -19";
- Ordinul nr.9 din 23.03.2020 "Cu privire la aprobarea Planului de protecție și prevenire în cadrul CAP pentru situația stării de urgență declarată la nivel național";
- Ordinul nr.10 din 23.03.2020 "Cu privire la aprobarea Instrucțiunii de securitate și sănătate în muncă pentru activitatea angajaților CAP în situația stării de urgență declarată la nivel național";
- Ordinul nr.11 din 25.03.2020 "Cu privire la unele măsuri de protecție și prevenire în situația stării de urgență";
- Ordinul nr.12 din 30.03.2020 "Cu privire la aprobarea Planului operativ de organizare și efectuare a măsurilor de asistență medicală și antiepidemică la depistarea

bolnavului cu suspecţie la COVID – 19 în cadrul CAP pentru situaţia stării de urgenţă declarată la nivel naţional";

- Prin Ordinul nr.17 din 14.04.2020 a fost aprobată componenţa nominală a Comitetului pentru prevenirea şi controlul infecţiei cu virusul de tip nou COVID-19;
- Prin Ordinul nr.18 din 16.04.2020 a fost aprobat Programul instituţional de prevenire şi control a infecţiei COVID-19 (PCI);
- Prin Ordinul nr.19 din 23.04.2020 a fost aprobată Instrucţiunea privind procedurile operaţionale de prevenire a infecţiei COVID-19 şi acţionare în cazul depistării simptomelor specifice acesteia;
- Prin Ordinul nr.20 din 29.04.2020 a fost aprobat Planul de instruire a angajaţilor privind prevenirea şi controlul infecţiei COVID-19.

Din sursele CAP pe parcursul anului 2020 au fost procurate:

- Hidrogen peroxid 3% 1000 ml – 3 fl.;
- Dezinfectant Farmol, 1 l – 20 fl.;
- Dezinfectant pentru utilizare universală Clorin – 3 kg;
- Detergent dezinfectant pentru suprafeţe concentrat Bactrin – 5 l;
- Dezinfectant pentru suprafeţe cu efect de spălare – 50 l;
- Şerveţele cu alcool N 100 – 80 cutii;
- Mănuşi nesterile – 500 perechi;
- Mănuşi vinil – 400 buc.;
- Măşti chirurgicale – 1000 buc.;
- Mască medicală în 3 straturi – 500 buc.;
- Mască reutilizabilă – 100 buc.;
- Termometre cu mercur – 5 buc.;
- Termometre electronice – 3 buc.;
- Termometru fără contact – 1 buc.;
- Covoraş dezinfectant de cauciuc pentru încălţăminte – 2 buc.;
- Bonete de unică folosinţă – 100 buc.;
- Bahile – 4000 buc.;
- Lampă bactericidă portativă – 1 buc.

Pe parcursul perioadei de pandemie CAP a beneficiat de ajutoarele oferite de către MSMPS şi societatea civilă şi anume:

1) din partea MSMPS echipament de protecţie individuală, după cum urmează:

- pe data de 15.04.2020: costume de protecţie – 50 buc; măşti respiratoare – 50 buc; viziere - 20 buc.;
- pe data de 08.05.2020: măşti – 200 buc., costume de protecţie – 20 buc.;
- pe data de 14.08.2020: dezinfectant de mâni – 50 buc., măşti respiratoare – 500 buc şi termometru fără contact – 2 buc.

2) din partea UN Women: măşti multiuz – 380 buc., dezinfectant pentru mâini – 110 buc., mănuşi de unică folosinţă – 300 buc., soluţie igienică 100 l, soluţie igienică pentru spaţii – 40 l, termometru fără contact – 1 buc.

3) din partea OIM: mănuşi chirurgicale – 1000 buc., dezinfectant pentru mâini – 15 litri.

4) Coaliția Națională „Viața fără violență în familie": mănuși din latex – 100 buc., bahile – 100 buc., mască multiuz – 100 buc., dezinfectant Farmol – 25 l.
5) Gender Centru: măști medicinale – 50 buc., mănuși latex – 50 buc., dezinfectant pentru mâini – 2,5 l.
În legătură cu situația epidemiologică creată în RM privind infecția COVID - 19, CAP a activat în regim de alertă continuă. S-au implementat următoarele măsuri de prevenție contra COVID-19:

- interzis accesul în cadrul CAP a persoanelor străine, cu excepția angajaților din întreprinderile de deservire tehnică și aprovizionare;
- interzise diferite festivități, manifestații;
- în mod obligator a fost folosit echipamentul individual de protecție (mască, mănuși, bahile);
- s-a realizat cuarțarea zilnică a încăperilor și aerisirea frecventă a acestora, spălarea și dezinfectarea înainte și după fiecare manipulare a mâinilor angajaților și a beneficiarilor, dezinfectarea suprafețelor și mânerelor de la uși a odăilor beneficiarilor, birourile angajaților, ș.a.

5. Priorități pentru următoarea perioadă de raportare și termene de realizare
Pentru anul 2021 au fost identificate următoarele priorități:
- prestarea în continuare a serviciilor sociale specializate de îngrijire pentru o perioadă determinată de timp, în scopul depășirii situației de criză și facilitării procesului de reabilitare și reintegrare socială în familia biologică/extinsă, în comunitate, cu participarea comună a echipei multidisciplinare teritoriale;
- înregistrarea Centrului în calitate de operator de date cu caracter personal referitoare la beneficiari în Sistemul de evidență al Centrului și pe Sistemul de evidență resurse umane.

Director **Rodica Moraru-Chilimar**