MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA

AGENȚIA NAȚIONALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ

CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE A VICTIMELOR ȘI POTENȚIALELOR VICTIME ALE TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE

Tel. +373 22-927194; Fax: 022-927174
e-mail: cap.chisinau@anas.md, www.cap.md

Raport privind activitatea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane pe parcursul anului 2019

1. *Introducere*

Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe este o instituție de specializare înaltă, care prestează servicii de asistență în situații de criză pentru victime și potențiale victime ale traficului de ființe umane.

Centrul și-a început activitatea în anul 2001 cu suportul Misiunii în Moldova a Organizației Internaționale pentru Migrațiune, ca răspuns la solicitarea crescândă a serviciilor de reabilitare pentru un număr impunător de femei din Republica Moldova care se întorceau din țările balcanice după experiențe îngrozitoare de exploatare.

Datorită colaborării continue și a angajamentului asumat de către Guvern în abordarea fenomenului traficului de ființe umane, începând cu anul 2008 Centrul a primit statut de instituție publică subordonată Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (Hotărârea Guvernului nr.847 din 11.07.2008 cu privire la crearea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane).

Ulteriori, prin Ordinul Ministrului muncii, protecției sociale și familiei nr.083 din 26 martie 2010 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane.

Numărul mare de copii aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți a determinat necesitatea extinderii capacității Centrului pentru a răspunde necesităților specifice ale copiilor. Astfel, în comun cu partenerii de dezvoltare (Delegația Uniunii Europene în RM, Misiunea în Moldova a OIM, Ministerul Muncii și Politicilor Sociale din Italia, Ministerul Afacerilor Externe din Norvegia, Reprezentanța în RM a UNICEF, Lakarmissionen, Agenția Cehă pentru Dezvoltare și A.O.„CNFACEM") a fost planificată, inițiată și finalizată în anul 2015 construcția anexei la clădirea Centrului, astfel, creându-se un nou serviciu destinat copiilor.

Prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.201 din 25.10.2016 a fost modificat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane, fapt care a permis

includerea copiilor victime şi potenţiale victime ale violenţei, neglijării şi exploatării în programul de asistenţă şi protecţie a Centrului.

2. *Specificul activităţii Centrului*

Centrul de asistenţă şi protecţie a victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane îşi concentrează activitatea pe domeniile traficului de fiinţe umane şi violenţă în familie. Capacitatea Centrului este de 34 locuri, dintre care: 24 pentru femei şi cupluri mamă-copil şi 10 locuri – pentru copii separaţi de părinţi.

Beneficiarii Centrului sunt:

- persoane adulte (femei) şi/sau copii (cetăţeni ai RM, apatrizi sau străini) care:
  a) sunt prezumate sau constate ca fiind persoane cărora, le-au fost aduse daune morale, fizice sau materiale prin infracţiunea de trafic de fiinţe umane sau alte infracţiuni în legatură cu traficul de fiinţe umane (munca forţată, sclavia, organizarea migraţiei ilegale);
  b) sunt supuse acţiunilor de violenţă în familie;
- copiii neînsoţiţi repatriaţi în Republica Moldova, inclusiv copiii neînsoţiţi (cetăţeni străini) care urmează a fi repatriaţi din Republica Moldova în ţara de origine.

Astfel, misiunea Centrului este de a asigura abordarea sistemică a protecţiei şi asistenţie victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane, precum şi asigurarea respectării drepturilor acestora prin garantarea accesului necondiţionat la protecţia necesară şi asistenţă de calitate.

Centrul reprezintă unul dintre elementele-cheie ale Sistemului Naţional de Referire pentru protecţia şi asistenţa victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane – sistem care reuneşte structurile de stat, organizaţii guvernamentale, non-guvernamentale, specialişti de diferite nivele cu scopul de a oferi asistenţă şi protecţie victimelor traficului de fiinţe umane, precum şi categoriilor aflate în situaţie de risc - potenţialelor victime ale traficului.

Obiectivele Centrului:

- Oferirea serviciilor în conformitate cu particularităţile individuale ale victimei şi circumstanţelor cazului, ţinind cont de prevederile legale şi standardele de calitate :
  - Plasament temporar şi în condiţii de siguranţă;
  - oferirea obiectelor de igienă personală;
  - hrană;
  - asistenţă psihologică, socială şi juridică;
  - acces la servicii medicale de urgenţă;
  - consiliere şi informare cu privire la drepturile şi serviciile disponibile;
  - acordarea asistenţei pentru obţinerea deprinderilor de viaţă;
  - referirea către serviciile de re/profesionalizare şi de angajare în câmpul muncii;
  - facilitarea procesului educaţional al copiilor victime.

- Colaborarea cu serviciile locale/teritoriale, centrale inclusiv prestatorii de servicii neguvernamentali în vederea realizării eficiente a sarcinilor şi asigurării accesului /referirii beneficiarilor către alte servicii;
- Facilitarea procesului de (re)integrare a beneficiarilor în familia biologică (extinsă) şi în comunitate prin cooperare şi, după caz, referirea beneficiarilor la expirarea perioadei de plasament către echipele multidisciplinare teritoriale .

Procesul de asistenţă începe prin prevenire, utilizată ca element-cheie în combaterea traficului de fiinţe umane. Prevenirea traficului de persoane este la fel de importantă ca şi asistenţa şi protecţia victimelor traficului de fiinţe umane. Astfel, Centrul oferă servicii de asistenţă şi protecţie nu numai victimelor traficului de fiinţe umane şi familiilor lor, dar şi persoanelor din grupul de risc – potenţialelor victime, ceea ce reprezintă prevenirea proactivă a fenomenului. Potenţialele victime sunt considerate a fi persoanele vulnerabile cu un profil similar al victimei înainte de a trece prin experienţa de trafic, cum ar fi: victimele violenţei în familie, copii neînsoţiţi, migranţi în dificultate etc. Toate personale asistate în cadrul centrului, indiferent de statut, sex, vîrstă, naţionalitate, beneficiază de oportunităţi egale, fiindu-le asigurată abordarea individualizată a cazului.
Identificarea reprezintă primul pas în procesul de asistenţă şi protecţie. Beneficiarii identificaţi în străinătate de către serviciile sociale, grăniceri, organele de poliţie, ONG-uri, Ambasade, Misiunile OIM în străinătate, etc. pot primi asistenţă de repatriere. Conform HG nr. 948 din 07.08.2008, MSMPS este responsabil de efectuarea tuturor acţiunilor ce ţin de pregătirea şi demararea procedurilor de repatriere. Misiunile de repatriere sunt organizate în parteneriat cu OIM Moldova şi alţi parteneri guvernamentali şi neguvernamentali. La sosire, persoanei repatriate i se oferă posibilitatea de a beneficia de plasament în cadrul Centrului.
Procesul de referire funcţionează, de asemenea în direcţie opusă - beneficiarii identificaţi pe teritoriul ţării, la nivel local de către specialiştii instruiţi în cadrul SNR sunt referiţi la Centru prin intermediul Unităţii Naţionale de Coordonare din cadrul MSMPS sau la direct, în cazul în care resursele disponibile la nivel local/comunitar nu sunt suficiente pentru a răspunde nevoilor de asistenţă.
Pe parcursul anului 2019 din numărul total de **241 beneficiari (163 beneficiari în serviciul de plasament şi 78 beneficiari în serviciul de zi)** asistaţi au fost referiţi către serviciile specializate din cadrul Centrului:

- de către organele de drept – 64 beneficiari (47 adulţi şi 17 copii);
- EMT-ri – 56 beneficiari adulţi;
- ONG-ri – 41 beneficiari adulţi;
- OIM – 18 beneficiari adulţi;
- Autorităţile tutelare – 35 beneficiari copii;
- Avocaţi – 4 beneficiari copii;
- 22 beneficiari s-au autoreferit.

Categoriile beneficiarilor <u>adulți</u>	Referiți la CAP de către:						Total referiți
	ONG	EMT	Organele de drept (CCTP, IGP, procuratura)	Avocați	OIM	Autore-ferire	
Victime TFU	3	2	31	0	14	1	**51**
Copiii VTFU	2	10	0	0	0	0	**12**
Cazuri de prevenire	0	3	1	0	0	0	**4**
Migranți	1	1	0	0	4	0	**6**
Victimele violentei în familie	35	40	15	1	0	21	**112**
Total	**41**	**56**	**47**	**0**	**18**	**22**	**185**

Categoriile beneficiarilor <u>copii</u>	Referit la CAP de către:				Total referiți
	AT	Organele de drept (CCTP, IGP, procuratura)	Avocați	OIM	
Victime TFU	4	11	0	0	**15**
Copiii VTFU	0	0	0	0	**0**
Cazuri de prevenire	1	0	0	0	**1**
Victimele violentei în familie	22	6	4	0	**32**
Copii neînsoțiți	6	0	0	0	**6**
Copii rămași fără ocrotire părintească	2	0	0	0	**2**
Total	**35**	**17**	**4**	**0**	**56**

2.1 Indicatori generali privind beneficiarii:

Pe parcursul anului 2019 au beneficiat de asistență și protecție în cadrul Centrului **163 beneficiari**, după cum urmează:

I. **Beneficiari adulți – 124**, dintre care:
- Victime ale traficului de ființe umane – 29;
- Copiii victimelor traficului de ființe umane – 9;
- Victime ale violenței în familie – 84;
- Migranți aflați în situație de dificultate – 1;
- Cazuri de prevenire – 1.

II. **Beneficiari copii – 39**, dintre care:
- Victime ale traficului de ființe umane – 11;
- Copiii victimelor traficului de ființe umane – 0;
- Victime ale violenței în familie – 22;
- Copii rămași fără ocrotire părintească – 2;

- Copii repatriați - 4.

2.2 Fluctuația beneficiarilor prin acordarea/încetarea/suspendarea măsurilor de protecție

Centrul oferă plasament temporar în perioada de criză beneficiarilor adulți (femei), copiilor și cuplurilor mamă-copil. Se acordă plasament temporar securizat pentru o perioadă de pînă la 30 zile pentru femei și cupluri mamă-copil și 45 zile pentru copii. În caz de necesitate, pentru a asigura protecția beneficiarilor, durata plasamentului poate fi prelungită pînă la 6 luni. Cînd viața și sănătatea sînt amenințate de un pericol real, perioada plasamentului poate fi prelungită pe o durată considerată necesară pentru protecția beneficiarului. Pentru femeile gravide – victime ale traficului de ființe umane, plasamentul este asigurat pentru o perioadă de pînă la 12 luni.

După acordarea asistenței de criză, beneficiarul este referit pentru asistență de reintegrare și monitorizare către echipa multidisciplinară de la locul de trai, specialiștii căreia se implică, conform competențelor, în soluționarea problemelor beneficiarului, accesînd serviciile disponibile în cadrul Sistemului Național de Referire.

Categorii beneficiari <u>adulți</u>	Referiți post-plasament către				TOTAL referiți
	ONG	APL	SNR-integrare individuala fără implicarea APL)	Altele (OIM p-u repatriere)	
Victime TFU	2	32	17	0	**51**
Copiii VTFU	2	10	0	0	**12**
Cazuri de prevenire	0	3	1	0	**4**
Migranti	1	0	5	0	**6**
Victimele violentei în familie	6	59	47	0	**112**
Total	**11**	**104**	**70**	**0**	**185**

Categorii beneficiari <u>copii</u>	Referiți post-plasament către			TOTAL referiți
	AT	SNR-integrare individuala fără implicarea APL)	Altele (OIM p-u repatriere)	
Victime TFU	14	0	1	**15**
Copiii VTFU	0	0	0	**0**
Cazuri de prevenire	1	0	0	**1**
Victimele violentei în familie	32	0	0	**32**
Copii neînsoțiți	6	0	0	**6**
Copii rămași fără ocrotire părintească	2	0	0	**2**
Total	**55**	**0**	**1**	**56**

2.4 Indicatori vizând serviciile asigurate beneficiarilor

În cadrul Centrului atât beneficiarii adulți, cât și copiii beneficiază de o gamă largă de servicii, după cum urmează:

- **Asistență la sosire în țară** - la solicitarea MSMPS și/sau OIM, reprezentantul Centrului întâlnește persoanele repatriate la aeroport sau la alte puncte de trecere a frontierei. Specialistul Centrului oferă informații detaliate despre serviciile programului de asistență și protecție la care persoana asistată are dreptul, și în funcție de dorința acesteia va organiza și/sau însoți beneficiarul spre Centru sau în alt mediu adecvat și sigur.

În perioada de raportare **21 persoane** au beneficiat de asistență la sosirea în țară.

- **Plasament temporar** - Centrul oferă plasament temporar într-un mediu adecvat și sigur victimelor traficului de ființe umane și altor grupuri în situație de risc. La plasament, beneficiarilor le sunt asigurate necesitățile primare, prin oferirea pachetului minim necesar (produse igienice, alimentare, îmbrăcăminte de primă necesitate). Centrul acordă plasament beneficiarilor pentru o perioadă de până la 30 zile, însă, în caz de necesitate, în vederea protecției și asistenței beneficiarului, printr-o decizie luată la ședința echipei multidisciplinare a Centrului, durata plasamentului poate fi prelungită. În cazul copiilor plasamentul este realizat în regim de urgență, pentru o perioadă de 45 de zile.

În perioada 01.01.2019 – 31.12.2019 **163 persoane (124 adulți și 39 copii)** au beneficiat de plasament în cadrul Centrului.

- **Asistența socială** - asistența fiecărui beneficiar se realizează în baza planului individual de asistență, special conceput întru abordarea necesităților imediate și a specificului beneficiarului. Planul se elaborează de către asistentul social din cadrul Centrului - manager de caz, fiind consultat cu beneficiarul, iar după necesitate și cu responsabilul echipei multidisciplinare de la locul de trai al acestuia.

Pe parcursul anului 2019 au fost asistați social **241 beneficiari (185 adulți și 56 copii)**. Corespunzător profilului beneficiarilor au fost acoperite necesitățile primare și secundare, s-a lucrat în vederea altoirii normelor și valorilor sociale, adaptării sociale, integrării sociale, ridicării nivelului de încredere în sine, formarea atitudinii pozitive față de sine și față de viață, prin acordarea sprijinului întru depășirea greutăților, ajutor în refacerea relațiilor cu membrii familiei, restabilirea echilibrului emoțional și a sănătății fizice, dezvoltarea propriilor capacități li competenți cu scop de reintegrare socială.

Asistența psihologică - în cadrul Centrului activează psihologi profesioniști ce ajută beneficiarii să depășească situația de criză, stările depresive, sentimentele de frică, vinovăție, precum și urmările stresului post-traumatic. Consilierea este oferită sub diferite forme: individuală sau în grup, consiliere de familie, etc. De asemenea, la audierea copilului victimă sau martor participă psihologii CAP. Psihologul are rolul de a stabili un contact

psihologic cu copilul şi de a asigura o intervievare corectă a acestuia. În timpul audierii psihologul poate reformula întrebările adresate copilului, ţinând cont de particularităţile de vârstă şi nivelul de dezvoltare intelectuală a copilului. Totodată, în caz de necesitate intrevine referitor la corectitudinea efectuării audierii. Psihologii CAP întreprind toate măsurile necesare asigurării integrităţii psihice a copilului pentru a evita producerea oricărui efect negativ asupra stării psihice a acestuia în cadrul realizării procedurilor legale. Psihologii CAP facilitează comunicarea dintre magistrat/ofiţerul de investigaţie şi copil, cât şi suportul emoţional pentru copilul victimă.

Pe parcursul anului 2019 de asistenţă psihologică au beneficiat **149 persoane (108 adulţi şi 41 copii).** Totodată, în perioada de raportare psihologii Centrului au participat la **26 şedinţe în instanţele de judecată,** fiind audiaţi în calitate de specialişti/martori şi au participat la **audierea a 33 copii şi adulţi** victime, care au avut loc la CCTP şi instanţele de judecată.

- **Asistenţa medicală** - asistenţa medicală primară şi de reabilitare este oferită beneficiarilor atât pe durata aflării lor în Centru cât şi, în caz de necesitate, după părăsirea acestuia. Iniţial, asistenţa medicală include consultaţia primară, urmată după caz, de consultaţia specialistului de profil cu stabilirea diagnosticului şi tratamentului corespunzător.

Pe parcursul anului 2019 au beneficiat de asistenţă medicală **143 persoane (111 adulţi şi 32 copii).**

- **Asistenţa juridică** - beneficiarii adesea nu-şi cunosc drepturile, prin urmare, ei beneficiază de consiliere juridică prin care li se explică dreptul la protecţie, compensare, nepedepsire (în cazul în care în timpul exploatării au fost comise anumite infracţiuni), etc. Evaluarea necesităţilor beneficiarilor demonstrează nevoia de asistenţă pentru o gamă largă de probleme juridice. Acestea variază de la perfectarea actelor de identitate, custodia copilului, compensare, procedurile de divorţ, cazuri legate de proprietate, până la reprezentarea în instanţa de judecată în litigii civile sau penale.

Pe parcursul perioadei de raportare **23 beneficiari (18 adulţi şi 5 copii)** au primit asistenţă juridică specializată.

Categoriile beneficiarilor adulţi	Tipul de asistenţă acordată										
	Total asistaţi		Repatriere	Socială	Medicală	Psihologică	Juridică	Colaborare cu organele de drept	Perfectarea actelor	Profesionalizare	Angajare
	Plasament	Zi									
Victime TFU	29	22	10	51	24	31	10	35	7	2	5
Copiii VTFU	9	3	2	12	6	0	0	0	5	0	0

Cazuri de prevenire	1	3	0	4	1	4	1	3	0	0	1
Migranti	1	5	4	6	1	1	0	0	1	0	0
Victimele violentei în familie	84	28	0	112	79	72	7	27	5	12	5
Total	**124**	**61**	**16**	**185**	**111**	**108**	**18**	**65**	**18**	**14**	**11**

Categoriile beneficiarilor copii	**Tipul de asistență acordată**											
	Total asistați		**Repatriere**	**Socială**	**Medicală**	**Psihologica**	**Juridica**	**Colaborare cu organele de drept**	**Perfectarea actelor**	**Scolarizare**	**Profesionalizare**	**Angajare**
	Plasament	**Zi**										
Victime TFU	11	4	1	15	9	11	3	13	0	2	0	0
Copiii VTFU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cazuri de prevenire	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Victimele violentei în familie	22	10	0	32	21	25	0	15	0	1	0	0
Copii neînsoțiți	4	2	4	6	0	3	0	0	0	0	0	0
Copii rămași fără ocrotire părintească	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	1
Total	**39**	**17**	**5**	**56**	**32**	**41**	**5**	**30**	**2**	**3**	**0**	**1**

3. *Managementul instituțional*

3.1. Management financiar (buget şi surse de finanţare)

Bugetul Centrului pentru anul 2019 a fost aprobat în sumă de **3689.0** mii lei, rectificat şi precizat pe parcursul I semestru al anului în sumă totală de **3689.0** mii lei.

Potrivit datelor Raportului privind executarea bugetului din contul cheltuielilor alocate de la bugetul de stat la componenta de bază în anul 2019, partea de cheltuieli a bugetului Centrului în anul 2019 a fost realizată în sumă de **3216,3** mii lei, având nivelul de executare, în comparație cu planul precizat, în proporție de 87,2 la sută.

Executarea de casă s-a efectuat în baza ordinelor de plată şi a documentelor ce confirmă cererea de cheltuieli.

Structura cheltuielilor precizate şi executate în aspectul clasificației bugetare se prezintă în tabel:

Denumirea	Aprobat	Precizat (mii lei)	Executat (mii lei)
Cheltuieli total	**3689,0**	**3689,0**	**3216,3**
Cheltuieli de personal	2008,5	2270,4	2216,4
Bunuri si servicii	1717,2	1011,2	708,7
Prestaţii sociale *(indemnizaţii)*	10,7	10,7	6,8
Active nefinanciare, inclusiv	552,6	396,7	284,4
Mijloace fixe	80,0	60,0	55,5
Stocuri de materiale circulante	472,6	336,7	228,9

Cheltuielile în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente şi materiale de pansament, îmbrăcăminte, încălţăminte, inventar moale, produse igienico-sanitare, jocuri şi jucării au fost planificate şi alocate conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 520 din 15.05.2006. Pentru anul 2019 normele medii sunt următoarele:

	Tipurile de cheltuieli							
	Produse alimentare (pe zi)	Medicamente şi materiale de pansament (pe zi)	Îmbrăcăminte, încălţăminte şi inventar moale, inclusiv pe perioade:				Produse igienico-sanitare (pe an)	Literatură, jocuri şi jucării (pe an)
			o dată la 1 an	o dată la 2 ani	o dată la 3 ani	o dată la 4-6 ani		
Normele medii de cheltuieli pentru o persoană, lei	48,75	8,10	1108,97	1279,59	853,05	1620,81	127,95	42,67

Astfel, numărul beneficiarilor asistaţi de CAP a fost 18 beneficiari în mediu pe parcursul anului 2019, faţă de 27 beneficiari planificaţi.

Executarea de casă a **cheltuielilor de personal** în anul 2019, constituie 2216,4 mii lei. Economia formată se datorează funcţiilor vacante (circa 2,0 unităţi de personal) înregistrate pe parcursul anului 2019.

Plata bunurilor şi serviciilor a fost planificată în sumă de 1117,2 mii lei, precizată în sumă de 1011,2 mii lei, executarea în perioada raportată fiind de 708,7 mii lei şi include următoarele articole de cheltuieli ale Centrului: servicii informaţionale, de telecomunicaţii, de locaţiune, de transport, de reparaţii curente, servicii medicale, editoriale, de pază, bancare, poştale, şi alte servicii neatribuite altor alineate, care includ servicii de ergoterapie cu beneficiarii Centrului, servicii de alimentare a beneficiarilor, ş.a.

Au fost întocmite o serie de contracte cu diverse firme pentru buna desfăşurare a activităţii Centrului şi anume:

- mentenanţa sistemului informaţional şi a sistemului video;
- serviciile de internet, televiziune, telefonie fixă şi mobile;
- paza de stat;
- accesul beneficiarilor la serviciile medicale acordate de către instituţiile medicale în baza Catalogului tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare;
- ocupaţii şi deprinderi prin acordarea serviciilor de ergoterapie;
- alimentaţia beneficiarilor, fiind asigurată prin încheierea contractului cu IMSP IMC, costul mediu al unei porţii/zi fiind de 49,61 lei.

Totodată, a fost încheiat contractual de locaţiune cu IMSP IMC pentru asigurarea Centrului cu servicii comunale (apă, agent termic, energie electrică şi salubrizare).

Procurarea mijloacelor fixe a fost planificată în sumă de 80,0 mii lei, precizată în sumă de 60,0 mii lei, executarea în perioada raportată fiind de 55,5 mii lei.

Procurarea stocurilor şi materialelor circulante a fost planificată în sumă de 472,6 mii lei, precizată în sumă de 336,7 mii lei, executarea fiind de 228,9 mii lei. Sursele financiare au fost planificate pentru acoperirea cheltuielilor de menţinere a curăţeniei conform normelor igienico-sanitare, pachete igienice pentru beneficiari, efectuarea măsurilor de dezinsecţie, procurarea altui inventar de uz gospodăresc, procurarea medicamentelor, procurarea lenjeriei de corp şi încălţăminte de odaie pentru beneficiari.
Pe parcursul anului 2019 au fost întocmite contracte pentru asigurarea beneficiarilor cu medicamente, automobilului de serviciu cu benzină, procurarea produselor de igienă personală, îmbrăcăminte, lenjerie de corp şi încălţăminte pentru beneficiari, cât şi pentru igiena Centrului şi a inventarului gospodăresc.
Toate achiziţiile efectuate au fost monitorizate de Comisia pentru achiziţii şi verificate de către directorul Centrului.
Casarea stocurilor s-a efectuat după metoda costului mediu ponderat, conform actelor şi documentelor de casare.

3.2. Managementul resurselor umane

În anul 2019 conform schemei de încadrare au fost aprobate 29,0 unităţi, dintre care:

1. Personalul de conducere – 3,0 unităţi, inclusiv:
   - Director – 1 unitate;
   - Contabil şef – 1 unitate;
   - Şef de gospodărie – 1 unitate.
2. Personalul de specialitate – 17,75 unităţi, inclusiv:

- Medic – 0,5 unităţi;
- Asistent medical – 0,75 unităţi;
- Psiholog – 3 unităţi;
- Pedagog – 1 unitate;
- Pedagog social – 3 unităţi;

- Asistent social – 9,5 unități.

3. Personalul auxiliar și de deservire – 8,25 unități, inclusiv:

- Contabil – 1 unitate;
- Jurist – 1 unitate;
- Specialist serviciul personal – 1 unitate;
- Economist – 0,25 unități;
- Bufetieră – 1,0 unitate;
- Soră econoamă – 0,5 unități;
- Infermieră – 2 unități;
- Șofer – 1 unitate;
- Tehnician – 0,5 unități.

Pe parcursul anului 2019 au activat în mediu 27 persoane angajate.
Fluctuația personalului pe parcursul anului 2019 :

- angajați – 4 persoane;
- demisii din funcție – 3 persoane.

4. Constatări, concluzii și priorități pentru următoarea perioadă de raportare

1) În anul 2019 Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale a acreditat 3 tipuri de servicii:

- Serviciul de asistență și protecție a victimelor traficului de ființe umane;
- Serviciul de reabilitare a victimelor violenței în familie;
- Serviciul de plasament pentru copiii separați de părinți, prestate de către instituția publică Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime alte traficului de ființe umane.

2) La data de 08 februarie 2019 a fost depusă Declarația de răspundere managerială (http://www.cap.md/wp-content/uploads/2019/02/Declaratia-de-raspundere-manageriala.pdf).

3) Specialiștii Centrului au participat la 3 mese rotunde cu genericul „Rolul echipelor multidisciplinare în soluționarea cazurilor asistate pe domeniul TFU în cadrul Sistemului Național de Referire, cu accent sporit pe conlucrarea între organele de drept și reprezentanții domeniului social" organizate de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale în comun cu Agenția Națională Asistență Socială și cu suportul financiar al Organizației Internaționale pentru Migrațiune Misiunea din Moldova, în cadrul cărora au participat reprezentați ai structurilor teritoriale de asistență socială.

4) În scopul consolidării pe fenomenul traficului de ființe umane a capacităților angajaților Inspectoratului General al Poliției de Frontieră angajații Centrului au participat la 10 ateliere practice de instruire organizate cu suportul financiar al Organizației Internaționale pentru Migrațiune Misiunea din Moldova.

5) La data de 27 martie curent reprezentantul Centrului a participat la emisiunea „Important" TVC 21 în cadrul căreia s-au purtat discuții cu referire la fenomenul violenței în familie.

6) La data de 13 iunie curent reprezentantul Centrului a participat la emisiunea „Impact" Canal 3 în cadrul căreia s-a discutat despre fenomenul traficului de ființe umane.

7) Membrii echipei Centrului au participat, precum și a fost gazdă a mai multe evenimente organizate în contextul marcării „Săptămânii de luptă împotriva traficului de ființe umane (18-25 octombrie) și campaniei „16 zile de activism împotriva violenței" (25 noiembrie - 10 decembrie).

5.2. Priorități pentru următoarea perioadă de raportare și termene de realizare

Pentru anul 2020 au fost identificate următoarele priorități:

- prestarea în continuare a serviciilor sociale specializate de îngrijire pentru o perioadă determinată de timp, în scopul depășirii situației de criză și facilitării procesului de reabilitare și reintegrare socială în familia biologică/extinsă, în comunitate, cu participarea comună a echipei multidisciplinare teritoriale;
- înregistrarea Centrului în calitate de operator de date cu caracter personal referitoare la beneficiari în Sistemul de evidență al Centrului și pe Sistemul de evidență resurse umane.

Director **Rodica Moraru-Chilimar**